

ЖИДКОЕ ТОПЛ.**ДОГОВОР № _____ КО-_____.15****на техническое обслуживание котельного оборудования**

г. Москва

« ____ » _____ 2015 г.

ООО "Энергобыт Сервис", именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице генерального директора г-на Казаков Р.В., действующего на основании Устава, с одной стороны и _____ именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Подрядчик принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию котельного оборудования, установленного в доме, принадлежащем Заказчику, расположенном по адресу: Московская обл., _____, далее "Объект",

Перечень оборудования, принимаемого на обслуживание Подрядчиком, указан в Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1).

1.2. В техническое обслуживание входят работы по поддержанию оборудования в рабочем состоянии с выполнением диагностики, настройки, и, при необходимости, замены деталей и узлов (за отдельную плату). Полный перечень работ планового технического обслуживания содержится в Приложении №2 к настоящему договору. Реконструкция, расширение системы отопления, системы фильтров или оборудования, а также все виды капитального ремонта в техническое обслуживание не входят, но могут быть выполнены по отдельному дополнительному соглашению сторон.

1.3. К обслуживанию принимается сертифицированное в РФ оборудование, установленное и эксплуатируемое с соблюдением требований инструкций по эксплуатации и нормативных актов, действующих в сфере газового хозяйства, находящееся на момент принятия на обслуживание Подрядчиком **в технически исправном, рабочем состоянии.**

2. Обязательства сторон

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. оплачивать услуги Подрядчика в соответствии с условиями настоящего договора;

2.1.2. предоставить Подрядчику (при необходимости) до начала работ всю техническую документацию на оборудование, подлежащее техническому обслуживанию, в соответствии с настоящим договором;

2.1.3. присутствовать на Объекте во время производства работ лично, либо обеспечить присутствие уполномоченного лица (представителя) ;

Представителем в целях настоящего договора признается: _____ контактный тел: _____

2.1.4. выполнять требования инструкций по эксплуатации на оборудование, нормативных актов, действующих в сфере газового хозяйства, а также рекомендаций сервисных инженеров ООО "Энергобыт Сервис";

2.1.5. не допускать к каким либо работам на оборудовании котельной посторонних лиц;

2.1.6. в зимнее время, в случае невозможности выполнения аварийных работ Подрядчиком по причине отсутствия запасных частей, принять меры по сохранности оборудования на период простоя;

2.1.7. сообщать Подрядчику обо всех случаях дополнительного оснащения и изменении конструкции системы отопления;

2.1.8. подписывать акты о проведенной Подрядчиком работе или представить обоснованный отказ на акте Подрядчика;

2.1.9. своевременно оповещать Подрядчика о смене уполномоченного лица и изменении контактных телефонов.

2.2. Подрядчик обязуется:

2.2.1. Своевременно и качественно выполнить работы в объеме, предусмотренном настоящим договором и инструкциями завода-изготовителя;

2.2.2. при производстве работ соблюдать нормы и правила, действующие в сфере газового хозяйства;

2.2.3. обеспечивать прибытие специалистов на Объект для производства работ в согласованные с заказчиком сроки.

3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Цена технического обслуживания составляет _____ рублей 00 коп. без НДС

3.2. Цена, указанная в п 3.1. настоящего договора, является неизменной в течении всего срока действия договора.

3.3. В цену, предусмотренную настоящим договором, не входит:

- стоимость запасных частей и расходных материалов;
- стоимость работ, связанных с заменой секций котла;
- замена бойлера;
- замена горелки;
- сварные работы;
- установка дополнительных насосных групп и оборудования;
- работы, связанные со сливом и заполнением системы отопления и ГВС;
- удаление воздуха из системы отопления;
- химическая промывка котла, бойлера и систем.

3.4. Работы по техническому обслуживанию оплачиваются Заказчиком авансом в объеме 100% в момент подписания настоящего договора.

3.5. В случае необходимости использования запасных частей при производстве работ, Заказчик предварительно авансом оплачивает 100% стоимость запасных частей.

3.6. Работы, выполняемые Подрядчиком и не вошедшие в перечень работ (Приложение №2) оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно действующего прейскуранта цен, принятого в ООО "Энергобыт Сервис".

4. Сроки и порядок производства работ

4.1. Плановое техническое обслуживание осуществляется Подрядчиком _____ раз(а) в период действия договора. Проведение работ по плановому техническому обслуживанию планируются Подрядчиком в месяце:

	Янв.	Фев.	Март	Апр.	Май	Июнь	Июль	Август	Сент.	Окт.	Ноябрь	Дек.
2015г.												
2016г.												

Дата проведения работ согласовывается с Заказчиком по телефону не позднее недельного срока. Перенос сроков проведения планового обслуживания **не допускается**, при этом Подрядчик освобождается от принятых обязательств по плановому техническому обслуживанию, а договор считается выполненным.

4.2. Внеплановое техническое обслуживание осуществляется Подрядчиком по мере необходимости на основании заявок Заказчика за отдельную плату. Дата проведения работ согласовывается с Заказчиком по телефону не позднее недельного срока.

4.3. Аварийный ремонт осуществляется Подрядчиком на основании заявок Заказчика не позднее **24-х часов в отопительный период (сентябрь-апрель)** и **48-и часов в летний период (май-август)** с момента поступления вызова.

Количество бесплатных обоснованных аварийных выездов в течение срока действия договора:

Вызов Подрядчика производится по телефонам: 8(499) 653-55-32

4.4. Работы, не предусмотренные настоящим договором, но выполненные Подрядчиком по заявке Заказчика, оформляются отдельным актом (с указанием в нем полного перечня работ, материалов и их стоимости), подписываемым сторонами, и оплачиваются в отдельном порядке.

4.4.1. При необходимости замены вышедших из строя запасных частей и расходных материалов, Подрядчик обязуется произвести ремонт в течение 48 часов после оплаты Заказчиком сметы расходов на ремонт и поступления запасных частей на склад подрядчика.

4.5. Аварийный ремонт котельного оборудования (выезды на Объект по заявке Заказчика) сверх указанного количества выездов в п. 4.3. и в связи с неисправностями, вызванными:

- несоблюдением Заказчиком требований инструкции по эксплуатации;
- некорректным или неправильным программированием автоматики управления котельного оборудования;
- понижением давления газа в сети;
- использованием некачественного дизельного топлива;

- другими подобными причинами, указанными в п. 5.2. осуществляется за **отдельную плату** из расчета: выезд на объект Заказчика в пределах «малой бетонки» - 2000 рублей, далее – 30р./км. в обе стороны. Работы на объекте Заказчика - 1900 рублей за нормо-час.

4.6. При наличии у Заказчика обоснованных претензий по качеству выполненных работ, Заказчик в письменном виде оформляет их и передает в Сервисную службу ООО "Энергобыт Сервис".

5. Ответственность сторон

5.1. Подрядчик несет ответственность за качество выполняемых по настоящему договору работ при условии соблюдения Заказчиком требований технической документации (проект, инструкции по эксплуатации и др.), а также нормативов, действующих в газовом хозяйстве.

5.2. Подрядчик не несет ответственность за отказ в работе оборудования в следующих случаях:

- отключение либо колебания электроэнергии более +/- 10% от 220 В;
- перефазировки электропитания;
- отключение либо понижение (повышения) давления газа ниже(выше) паспортных данных на оборудование;
- отказ газового оборудования, не входящего в сферу ответственности данного договора;
- несоблюдение правил эксплуатации оборудования или вмешательство в работу котельного оборудования посторонних лиц;
- невыполнение Заказчиком рекомендаций Подрядчика, изложенных в актах выполненных работ;
- отсутствие надлежащей тяги в дымоходе (засоренность, нарушение монтажа и др.);
- использования некачественного или несезонного дизельного топлива;
- отложения солей либо иные осадки на внутренней поверхности стенок оборудования, в том числе и связанные с некачественным теплоносителем;
- запыленности помещения котельной;
- температуры в помещении котельной ниже + 3°С и выше + 45°С;
- влажности в помещении котельной более 85%;
- прекращение подачи воды в бойлер.

5.3. В случае просрочки Заказчиком любого из платежей, предусмотренных настоящим договором, Подрядчик вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору, вплоть до погашения Заказчиком задолженности. Если просрочка платежа длится более 14 календарных дней, Подрядчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

5.4. Заказчик оплачивает «ложный» вызов сервисной бригады согласно п. 4.5. Т.е. вызов, спровоцированный неквалифицированным вмешательством в систему, либо вызов по причине вне рамок договора обслуживания (пункты 4.5, 5.2.), либо работы по техническому обслуживанию оборудования произвести невозможно по причинам не зависящим от Подрядчика (в частности: отсутствие электро-, газо- или водоснабжения на Объекте, отсутствие самого Заказчика или его уполномоченного лица, другие обстоятельства). Оплата производится на месте, в день выезда бригады в размере 100%. Если оплата не произведена Заказчиком в тот же день, Подрядчик оставляет за собой право уменьшить стоимость договора, а соответственно, и объем производимых работ на соответствующую сумму.

6. Особые условия

6.1. _____

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрывы, военные действия, забастовки, локауты, массовые беспорядки или действия властей (в том числе, принятие ими нормативных актов) и иные подобные события, делающие невозможным выполнение условий настоящего договора.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна известить об этом другую Сторону.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, исполнение обязательств по договору откладывается на весь период действия этих обстоятельств. В случае если обстоятельства длятся более шести месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор. При этом Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, освобождается от ответственности, предусмотренной действующим законодательством за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств.

8. Срок действия договора.

8.1. Срок действия настоящего Договора один год с момента подписания при условии поступления на счет авансового платежа, указанного в п. 3.1. настоящего Договора.

8.2. Договор может быть пролонгирован на один год по соглашению Сторон. Соглашение о пролонгации оформляется новым договором. При этом Подрядчик оставляет за собой право пересмотреть цены и условия, предусмотренные настоящим договором.

8.3. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменной форме за подписями обеих Сторон.

9. Приложения к договору:

№1-Перечень оборудования, принимаемого на обслуживание;

№2-Перечень сервисных работ;

№3-Акт разграничения сфер ответственности.

10. Реквизиты сторон:

ПОДРЯДЧИК:

ООО «Энергобыт Сервис»
141407 г . Химки, Юбилейный проспект, д. 1,
корп. 1, пом. 9
ИНН 5047146156, КПП 504701001
Банк ВТБ 24 (ЗАО)
Р/с 40702810200000101822
К/с 30101810100000000716
Код БИК 044525716

Подписи сторон:

ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О. _____
Паспорт серия _____ № _____
выдан _____
тел: _____

ПОДРЯДЧИК:

_____ / Казаков Р.В./

ЗАКАЗЧИК:

к Договору № _____ КО-_____.15 от « _____ » _____ 2015г.
на техническое (сервисное) обслуживание
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРИНИМАЕМОГО НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

№ п/п	Наименование оборудования, основные параметры	Ед. изм.	Кол-во	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ ПО ДОГОВОРУ

Виды работ	Норматив
Работы по котлу и горелке	
Замена форсунки	1 раз в год
Замена топливного фильтра	2 раза в год
Чистка котла с использованием технического пылесоса	2 раза в год
Чистка котла с использованием металлических ершей	2 раза в год
Проверка состояния датчика контроля пламени, электродов розжига	2 раза в год
Настройка процесса горения с использованием газоанализатора	CO ₂ 11-12%
	O ₂ 4-5%
	CO не более 50 ппм
	T 140-200 °C
	ETA 90-94%
Проверка/настройка давления топливного насоса	Согласно табличным значениям
Чистка топочной камеры порошковым реагентом (удаление закоксованных отложений)	При необходимости
Программирование автоматической системы управления	При необходимости
Работы по котельной установке	
Очистка грязевых фильтров	2 раза в год
Настройка экспанзомата С.О.	0,8 - 1,8 Бар (80% от давления в СО)
Настройка экспанзомата С.В.	1,6 - 3,2 Бар (80% от нижнего предела давления СВ)
Подпитка системы отопления водой из крана подпитки	1,5-2,5 Бар
Визуальный осмотр обвязки котельной установки, контроль утечек	2 раза в год

Подписи сторон:

ПОДРЯДЧИК:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / Казаков Р.В. /

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору № _____ КО-_____.15 от «_____» _____ 2015г.
на техническое (сервисное) обслуживание

**Акт разграничения
сфер ответственности по обслуживанию котельного оборудования**

Мы, нижеподписавшиеся, представитель специализированной организации (фирмы) ООО "Энергобыт Сервис" в лице генерального директора г-на Казаков Р.В., и собственник (либо титульный владелец) оборудования котельной и _____ составили настоящий акт о нижеследующем составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Границы обслуживания ООО "Энергобыт Сервис" трубопроводов котельного оборудования установлены следующим образом:

- по системам отопления, теплого пола, вентиляции, бассейного оборудования и т.д.- до отсечной арматуры (кранов) включительно, принадлежащих насосным группам;
- по системам водоснабжения горячей воды и рециркуляции - до кранов на выходе из бойлера включительно;
- по системе холодного водоснабжения - до группы безопасности бойлера.

2. Границы обслуживания по системе подачи дизельного топлива - от топливного фильтра (включительно) в котельном помещении до горелочного устройства.

3. **Ответственность за исправное состояние, своевременную проверку и техническое обслуживание дымоходов и вентканалов, а также за установленное оборудование не вошедшее в настоящий Акт, проверку защитного заземления несет собственник (либо титульный владелец).**

Подписи сторон:

ПОДРЯДЧИК:

ЗАКАЗЧИК:

_____ / Казаков Р.В. /

_____ / _____ /

Памятка пользователя

Дополнение к инструкции по эксплуатации оборудования топочной.

Данный документ дополняет Инструкцию по установке и эксплуатации котла и Инструкцию по эксплуатации топочной.

В целях вашей безопасности:

Не храните горючие жидкости в непосредственной близости от этого или подобного оборудования.

Если вы почувствовали запах газа:

Не включайте никакие электрические и газовые приборы.

Не включайте электрические выключатели, не пользуйтесь телефоном в доме.

Немедленно вызовите газовую службу по телефону соседа. Следуйте указаниям газовой службы.

Не можете дозвониться до газовой службы - вызовите пожарную службу.

Предупреждение:

Неправильная установка, регулировка, изменение конструкции, обслуживание могут привести к несчастным случаям или материальному ущербу. За помощью и дополнительной информацией обращайтесь к организации, осуществляющей обслуживание.

Необходимо периодически контролировать давление воды в системе отопления при помощи манометра установленного на котле или в непосредственной близости от него.

При применении мембранных расширительных баков давление должно быть на уровне 1.2 - 1.5 бара (для домов высотой до трех этажей, считая от нижнего отапливаемого уровня) и 1.5-1.8 бара для домов большей этажности.

При падении давления воды (теплоносителя) ниже 1 бара, следует отключить котел (см. ниже) и довести давление до требуемого уровня при помощи плавного открытия крана подпитки системы отопления, излишнее давление можно снизить при помощи открытия крана слива котла, после достижения необходимого уровня давления, контролируемого по манометру, краны подпитки и слива котла необходимо закрыть и включить котел.

В случае если необходимость в подпитке возникает чаще чем 1 раз в месяц - следует вызвать специалистов.

Чтобы отключить котел нужно (см. инструкцию к котлу):

- выключить электропитание котла на блоке автоматов;
- перекрыть кран газовой магистрали;
- повернуть газовый кран на котле в положение OFF.

Запуск котла - произвести обратные действия.

При аварийном сливе системы отопления - отключить котлы при помощи отключения электропитания и отключения газа, слить воду из котлов в соответствии с инструкцией к котлу.

В случае самопроизвольного отключения котла, системы отопления или горячего водоснабжения следует проверить:

1. **правильность установки термостатов помещения и бойлера (60°C для бойлера - устанавливается при пуске оборудования).**
2. **наличие электропитания;**
3. **наличие газа - если в доме есть другие потребители газа;**
4. **наличие тяги и исправность дымохода.**
5. **наличие воды в системе водоснабжения**

Причиной вызова специалистов по обслуживанию могут быть следующие признаки неисправности:

1. утечка газа в подводящем газопроводе (на участке после отпуска к котлу)
2. падение давления в системе отопления (в зоне ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ);
3. наличие течи в котловых соединениях;
4. значительный шум в котле;
5. шум при работе или отказ насосов ;
6. неустойчивое зажигание котла;
7. отсутствие тяги (предварительно следует убедиться в исправности дымохода - чистка дымохода не входит в договор обслуживания котла);
8. отсутствие горячей воды;
9. отказ котла при наличии электропитания и газоснабжения.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- ✓ Изменять любые настройки оборудования топочной (кроме воздушного термостата в помещении) без предварительной консультации со специалистами.
- ✓ Сливать теплоноситель из системы без отключения электропитания котла, бойлера и насосов.
- ✓ Сливать воду из бойлера без отключения электропитания бойлера и насоса бойлера
- ✓ Перекрывать отсечные краны магистралей без отключения электропитания установленных на них насосов.
- ✓ Перекрывать отсечные краны котлов без отключения электропитания соответствующего котла.
- ✓ Включать любые насосы и котлы не убедившись предварительно, что они заполнены теплоносителем.